

HURAIAN PINDAAN DOKUMEN ISO UPM

BAHAGIAN A: Huraian Pindaan Dokumen ISO



(Diisi oleh Pemohon/Pemilik Proses dan sila abaikan ruangan No. CPD kerana akan dilengkapkan oleh TPKD PP)


No. CPD	Pemilik Proses	Huraian Pindaan Dokumen *		Tambahan (T) / Pemetongan (P)																	
		Asal	Pindaan																		
QMS (OPR) : (PSAS) 3/2019	Bahagian Rujukan	Nama Dokumen: Prosedur Perkhidmatan Rujukan Kod Dokumen: UPM/OPR/PSAS/P011 No. Isu: <u>02</u> , No. Semakan: <u>08</u> , Tarikh Kkuatkuasa: <u>17/08/2018</u>																			
		Nama Dokumen: Prosedur Perkhidmatan Rujukan Kod Dokumen: UPM/OPR/PSAS/P011 No. Isu: <u>02</u> , No. Semakan: <u>09</u> , Tarikh Kkuatkuasa: <u>31/05/2019</u>																			
		4.0 DOKUMEN RUJUKAN																			
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kod Dokumen</th> <th>Tajuk Dokumen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>http://imp.upm.edu.my/</td> <td>Kelayakan Penggunaan Perkhidmatan dan Kemudahan Perpustakaan Sultan Abdul Samad</td> </tr> </tbody> </table>	Kod Dokumen	Tajuk Dokumen	http://imp.upm.edu.my/	Kelayakan Penggunaan Perkhidmatan dan Kemudahan Perpustakaan Sultan Abdul Samad	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kod Dokumen</th> <th>Tajuk Dokumen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>http://imp.upm.edu.my/</td> <td>Kelayakan Penggunaan Perkhidmatan dan Kemudahan Perpustakaan</td> </tr> </tbody> </table>	Kod Dokumen	Tajuk Dokumen	http://imp.upm.edu.my/	Kelayakan Penggunaan Perkhidmatan dan Kemudahan Perpustakaan	P									
Kod Dokumen	Tajuk Dokumen																				
http://imp.upm.edu.my/	Kelayakan Penggunaan Perkhidmatan dan Kemudahan Perpustakaan Sultan Abdul Samad																				
Kod Dokumen	Tajuk Dokumen																				
http://imp.upm.edu.my/	Kelayakan Penggunaan Perkhidmatan dan Kemudahan Perpustakaan																				
		6.0 PROSES TERPERINCI																			
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Perincian</th> <th>Rekod/ Dokumen Rujukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.8 Catat jenis pertanyaan rujukan dan minta pengguna menilai Perkhidmatan Pegawai melalui kaedah "Smiley" mengikut keperluan.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>(a) Jika pertanyaan rujukan di MPP, catat dalam Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan MPP (OPR/ PSAS/BR07/MPP).</td> <td>Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan MPP (OPS/PSAS/BR07/MPP)</td> </tr> <tr> <td>(b) Jika pertanyaan khidmat nasihat, selain di MPP catat dalam Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan (OPR/PSAS/BR07/PEJ).</td> <td>Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan (OPR/PSAS/BR07/PEJ)</td> </tr> </tbody> </table>	Perincian		Rekod/ Dokumen Rujukan	6.8 Catat jenis pertanyaan rujukan dan minta pengguna menilai Perkhidmatan Pegawai melalui kaedah "Smiley" mengikut keperluan.		(a) Jika pertanyaan rujukan di MPP, catat dalam Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan MPP (OPR/ PSAS/BR07/MPP).	Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan MPP (OPS /PSAS/BR07/MPP)	(b) Jika pertanyaan khidmat nasihat, selain di MPP catat dalam Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan (OPR/PSAS/BR07/PEJ).	Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan (OPR/PSAS/BR07/PEJ)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Perincian</th> <th>Rekod/ Dokumen Rujukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.8 Catat jenis pertanyaan rujukan dan minta pengguna menilai Perkhidmatan Pegawai melalui kaedah "Smiley" mengikut keperluan.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>(a) Jika pertanyaan rujukan di MPP, catat dalam Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan MPP (OPR/ PSAS/BR07/MPP).</td> <td>Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan MPP (OPS/PSAS/BR07/MPP)</td> </tr> <tr> <td>(b) Jika pertanyaan khidmat nasihat, selain di MPP catat dalam Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan (OPR/PSAS/BR07/PEJ).</td> <td>Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan (OPR/PSAS/BR07/PEJ)</td> </tr> </tbody> </table>	Perincian	Rekod/ Dokumen Rujukan	6.8 Catat jenis pertanyaan rujukan dan minta pengguna menilai Perkhidmatan Pegawai melalui kaedah "Smiley" mengikut keperluan.		(a) Jika pertanyaan rujukan di MPP, catat dalam Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan MPP (OPR/ PSAS/BR07/MPP).	Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan MPP (OPS /PSAS/BR07/MPP)	(b) Jika pertanyaan khidmat nasihat, selain di MPP catat dalam Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan (OPR/PSAS/BR07/PEJ).	Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan (OPR/PSAS/BR07/PEJ)	P&T
Perincian	Rekod/ Dokumen Rujukan																				
6.8 Catat jenis pertanyaan rujukan dan minta pengguna menilai Perkhidmatan Pegawai melalui kaedah "Smiley" mengikut keperluan.																					
(a) Jika pertanyaan rujukan di MPP, catat dalam Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan MPP (OPR/ PSAS/BR07/MPP).	Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan MPP (OPS /PSAS/BR07/MPP)																				
(b) Jika pertanyaan khidmat nasihat, selain di MPP catat dalam Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan (OPR/PSAS/BR07/PEJ).	Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan (OPR/PSAS/BR07/PEJ)																				
Perincian	Rekod/ Dokumen Rujukan																				
6.8 Catat jenis pertanyaan rujukan dan minta pengguna menilai Perkhidmatan Pegawai melalui kaedah "Smiley" mengikut keperluan.																					
(a) Jika pertanyaan rujukan di MPP, catat dalam Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan MPP (OPR/ PSAS/BR07/MPP).	Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan MPP (OPS /PSAS/BR07/MPP)																				
(b) Jika pertanyaan khidmat nasihat, selain di MPP catat dalam Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan (OPR/PSAS/BR07/PEJ).	Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan (OPR/PSAS/BR07/PEJ)																				


7.0 REKOD			7.0 REKOD			T
Bil	Kod Fail, Tajuk Fail dan Senarai Rekod	Tempat dan Tempoh Simpanan	Bil	Kod Fail, Tajuk Fail dan Senarai Rekod	Tempat dan Tempoh Simpanan	
2.	<p>-</p> <p>Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan</p> <ul style="list-style-type: none"> Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan (OPR/PSAS/BR07/PEJ) 	<p>BPPM</p> <p>PPSK</p> <p>PKBS</p> <p>PKSB</p> <p>PPV</p> <p>1 tahun</p>	2.	<p>-</p> <p>Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan</p> <ul style="list-style-type: none"> Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan (OPR/PSAS/BR07/PEJ) 	<p>BR</p> <p>BPPM</p> <p>PPSK</p> <p>PKBS</p> <p>PKSB</p> <p>PPV</p> <p>1 tahun</p>	

No. CPD	Pemilik Proses	Huraian Pindaan Dokumen *			Tambahan (T) / Pemotongan (P)											
		Asal		Pindaan												
QMS (OPR) : (PSAS) 3/2019	Bahagian Rujukan	Nama Dokumen: Prosedur Perkhidmatan Maklumat Kod Dokumen: UPM/OPR/PSAS/P015 No. Isu: <u>03</u> , No. Semakan <u>00</u> ;; Tarikh Kkuatkuasa: <u>19/04/2019</u>		Nama Dokumen: Prosedur Perkhidmatan Maklumat Kod Dokumen: UPM/OPR/PSAS/P015 No. Isu: <u>03</u> , No. Semakan: <u>01</u> , Tarikh Kkuatkuasa: <u>31/05/2019</u>												
		6.0 PROSES TERPERINCI A. PERKHIDMATAN PENELITIAN MAKLUMAT <table border="1"> <thead> <tr> <th>Perincian</th> <th>Rekod/ Dokumen Rujukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.8 Sediakan laporan perkhidmatan penelitian maklumat. Failkan laporan perkhidmatan penelitian maklumat dalam Fail Perkhidmatan Penelitian Maklumat (<u>UPM/PSAS/BPM/8.6.172</u>).</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Perincian		Rekod/ Dokumen Rujukan	6.8 Sediakan laporan perkhidmatan penelitian maklumat. Failkan laporan perkhidmatan penelitian maklumat dalam Fail Perkhidmatan Penelitian Maklumat (<u>UPM/PSAS/BPM/8.6.172</u>).		6.0 PROSES TERPERINCI A. PERKHIDMATAN PENELITIAN MAKLUMAT <table border="1"> <thead> <tr> <th>Perincian</th> <th>Rekod/ Dokumen Rujukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.8 Sediakan laporan perkhidmatan penelitian maklumat. Failkan laporan perkhidmatan penelitian maklumat dalam Fail Perkhidmatan Penelitian Maklumat (<u>UPM/PSAS/100-17/6/10</u>).</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Perincian	Rekod/ Dokumen Rujukan	6.8 Sediakan laporan perkhidmatan penelitian maklumat. Failkan laporan perkhidmatan penelitian maklumat dalam Fail Perkhidmatan Penelitian Maklumat (<u>UPM/PSAS/100-17/6/10</u>).		P&T		
Perincian	Rekod/ Dokumen Rujukan															
6.8 Sediakan laporan perkhidmatan penelitian maklumat. Failkan laporan perkhidmatan penelitian maklumat dalam Fail Perkhidmatan Penelitian Maklumat (<u>UPM/PSAS/BPM/8.6.172</u>).																
Perincian	Rekod/ Dokumen Rujukan															
6.8 Sediakan laporan perkhidmatan penelitian maklumat. Failkan laporan perkhidmatan penelitian maklumat dalam Fail Perkhidmatan Penelitian Maklumat (<u>UPM/PSAS/100-17/6/10</u>).																
Bahagian Perkhidmatan Penyelidikan dan Makluma	D. PERKHIDMATAN VERIFIKASI HARTA INTELEK <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tanggungjawab</th> <th>Perincian</th> <th>Rekod/Dokumen Rujukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Penyelaras Harta Intelek</td> <td>6.11 Buat analisis bulanan dan fail ke dalam Fail Verifikasi Harta Intelek (<i>Prior Art Search</i>) (<u>UPM/PSAS/100-18/1/2</u>).</td> <td>Fail Verifikasi Harta Intelek (<i>Prior Art Search</i>)- (<u>UPM/PSAS/100-18/1/2</u>)</td> </tr> </tbody> </table>		Tanggungjawab	Perincian	Rekod/Dokumen Rujukan	Penyelaras Harta Intelek	6.11 Buat analisis bulanan dan fail ke dalam Fail Verifikasi Harta Intelek (<i>Prior Art Search</i>) (<u>UPM/PSAS/100-18/1/2</u>).	Fail Verifikasi Harta Intelek (<i>Prior Art Search</i>)- (<u>UPM/PSAS/100-18/1/2</u>)	D. PERKHIDMATAN VERIFIKASI HARTA INTELEK <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tanggungjawab</th> <th>Perincian</th> <th>Rekod/Dokumen Rujukan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Penyelaras Harta Intelek</td> <td>6.11 Buat analisis bulanan dan fail ke dalam Fail Verifikasi Harta Intelek (<i>Prior Art Search</i>) (<u>UPM/PSAS/100-17/6/12</u>).</td> <td>Fail Verifikasi Harta Intelek (<i>Prior Art Search</i>) (<u>UPM/PSAS/100-17/6/12</u>)</td> </tr> </tbody> </table>	Tanggungjawab	Perincian	Rekod/Dokumen Rujukan	Penyelaras Harta Intelek	6.11 Buat analisis bulanan dan fail ke dalam Fail Verifikasi Harta Intelek (<i>Prior Art Search</i>) (<u>UPM/PSAS/100-17/6/12</u>).	Fail Verifikasi Harta Intelek (<i>Prior Art Search</i>) (<u>UPM/PSAS/100-17/6/12</u>)	P&T
	Tanggungjawab	Perincian	Rekod/Dokumen Rujukan													
Penyelaras Harta Intelek	6.11 Buat analisis bulanan dan fail ke dalam Fail Verifikasi Harta Intelek (<i>Prior Art Search</i>) (<u>UPM/PSAS/100-18/1/2</u>).	Fail Verifikasi Harta Intelek (<i>Prior Art Search</i>)- (<u>UPM/PSAS/100-18/1/2</u>)														
Tanggungjawab	Perincian	Rekod/Dokumen Rujukan														
Penyelaras Harta Intelek	6.11 Buat analisis bulanan dan fail ke dalam Fail Verifikasi Harta Intelek (<i>Prior Art Search</i>) (<u>UPM/PSAS/100-17/6/12</u>).	Fail Verifikasi Harta Intelek (<i>Prior Art Search</i>) (<u>UPM/PSAS/100-17/6/12</u>)														
Bahagian Rujukan	7.0 REKOD A. PERKHIDMATAN PENELITIAN MAKLUMAT <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Kod Fail, Tajuk Fail dan Senarai Rekod</th> <th>Tempat dan Tempoh Simpanan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.</td> <td>UPM/PSAS/BPM/8.6.172 Fail Perkhidmatan Penelitian Maklumat</td> <td>BR PKBS 2 tahun</td> </tr> </tbody> </table>		Bil	Kod Fail, Tajuk Fail dan Senarai Rekod	Tempat dan Tempoh Simpanan	2.	UPM/PSAS/BPM/8.6.172 Fail Perkhidmatan Penelitian Maklumat	BR PKBS 2 tahun	7.0 REKOD A. PERKHIDMATAN PENELITIAN MAKLUMAT <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bil</th> <th>Kod Fail, Tajuk Fail dan Senarai Rekod</th> <th>Tempat dan Tempoh Simpanan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.</td> <td><u>UPM/PSAS/100-17/6/10</u> Fail Perkhidmatan Penelitian Maklumat</td> <td>BR PKBS <u>3 tahun</u></td> </tr> </tbody> </table>	Bil	Kod Fail, Tajuk Fail dan Senarai Rekod	Tempat dan Tempoh Simpanan	2.	<u>UPM/PSAS/100-17/6/10</u> Fail Perkhidmatan Penelitian Maklumat	BR PKBS <u>3 tahun</u>	P&T P&T
	Bil	Kod Fail, Tajuk Fail dan Senarai Rekod	Tempat dan Tempoh Simpanan													
2.	UPM/PSAS/BPM/8.6.172 Fail Perkhidmatan Penelitian Maklumat	BR PKBS 2 tahun														
Bil	Kod Fail, Tajuk Fail dan Senarai Rekod	Tempat dan Tempoh Simpanan														
2.	<u>UPM/PSAS/100-17/6/10</u> Fail Perkhidmatan Penelitian Maklumat	BR PKBS <u>3 tahun</u>														

No. CPD	Pemilik Proses	Huraian Pindaan Dokumen *										Tambah (T) / Pemotongan (P)	
		Asal					Pindaan						
	Bahagian Perkhidmatan Penyelidikan dan Maklumat	D. PERKHIDMATAN VERIFIKASI HARTA INTELEK					D. PERKHIDMATAN VERIFIKASI HARTA INTELEK					P&T	
		Bil	Kod Fail, Tajuk Fail dan Senarai Rekod	Tanggungjawab Mengumpul dan Memfail	Tanggungjawab Menyelenggara	Tempat dan Tempoh Simpanan	Kuasa Melupus	Bil	Kod Fail, Tajuk Fail dan Senarai Rekod	Tanggungjawab Mengumpul dan Memfail	Tanggungjawab Menyelenggara		Tempat dan Tempoh Simpanan
		2.	UPM/PSAS/100-18/1/2 Fail Verifikasi Harta Intelek (Prior Art Search) • Surat menyurat • Jadual • Laporan	PP	KB	BPPM 3 Tahun	Ketua PTJ	2.	<u>UPM/PSAS/100-17/6/12</u> Fail Verifikasi Harta Intelek (Prior Art Search) • Surat menyurat • Jadual • Laporan	PP	KB	BPPM 3 Tahun	Ketua PTJ

No. CPD	Pemilik Proses	Huraian Pindaan Dokumen *		Tambahan (T) / Pemotongan (P)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
		Asal	Pindaan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
QMS (OPR) : (PSAS) 3/2019	Bahagian Rujukan	Nama Dokumen: Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan MPP Kod Dokumen: OPR/PSAS/BR07/MPP No. Isu: <u>02</u> , No. Semakan: <u>04</u> , Tarikh Kuatkuasa: <u>01/07/2016</u>	Nama Dokumen: Borang Statistik Perkhidmatan Rujukan MPP Kod Dokumen: OPR/PSAS/BR07/MPP No. Isu: <u>02</u> , No. Semakan: <u>05</u> , Tarikh Kuatkuasa: <u>31/05/2019</u>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
		 <p>OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN PERPUSTAKAAN SULTAN ABDUL SAMAD Kod Dokumen: OPR/PSAS/BR07/MPP BORANG STATISTIK PERKHIDMATAN RUJUKAN MPP</p> <p>HARI : ISNIN / SELASA / RABU / KHAMIS TARIKH : _____</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">PEGAWAI / MASA BERTUGAS</th> <th colspan="4">NAMA :</th> </tr> <tr> <th>09.00AM - 12.30PM</th> <th>12.30PM - 04.00PM</th> <th>04.00PM - 7.00PM / 04.00PM - 7.30PM</th> <th>08.00PM - 10.30PM</th> </tr> <tr> <th>JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td colspan="5">1. PENGGUNAAN OPAC :</td></tr> <tr><td>1.1 Tunjuk Ajar</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.2 Pencarian Bahan</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.3 Tempahan Bahan</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.4 Pembaharuan Pinjaman</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.5 Rekod / Aktiviti Patron</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.6 Log Transaksi / Lain-lain</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :</td></tr> <tr><td>2.1 Tunjuk Ajar</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2.2 Pencarian Bahan</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2.3 Pendaftaran / Semakan (cth. EProxy, Tumbin, dll)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2.4 Masalah (Akses, Download, dll)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">3. SUMBER / BAHAN RUJUKAN (LUAR) :</td></tr> <tr><td>3.1 OPAC Perpustakaan Luar</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3.2 Internet</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3.3 Lain-lain (cth. Direktori agensi/luar)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">4. RUJUKAN SEGERA :</td></tr> <tr><td>4.1 Sumber Rujukan di MPP</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.2 Rekod-Mesin-Rujukan-Layan-Diti</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.3 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.4 Jurnal & PD yang Dilanggan</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.5 Koleksi PSAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.6 Lain-lain</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">5. RUJUKAN SEGERA (TELEFON) :</td></tr> <tr><td>5.1 OPAC (Rujuk: 1.1 / 1.2 / 1.3 / 1.4)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.2 Aktiviti / Rekod Patron</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.3 Koleksi PSAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.4 Jurnal & PD yang Dilanggan</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.5 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.6 Lain-lain</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">6. LAPORAN BUKU TIADA DI RAK (IMP Portal)</td></tr> <tr><td colspan="5">7. TUNJUK ARAH</td></tr> <tr><td colspan="5">NO. SEMAKAN : 04 NO. ISU : 02 TARIKH KUATKUASA : 01/07/2016</td></tr> </tbody> </table>	PEGAWAI / MASA BERTUGAS	NAMA :				09.00AM - 12.30PM	12.30PM - 04.00PM	04.00PM - 7.00PM / 04.00PM - 7.30PM	08.00PM - 10.30PM	JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	1. PENGGUNAAN OPAC :					1.1 Tunjuk Ajar					1.2 Pencarian Bahan					1.3 Tempahan Bahan					1.4 Pembaharuan Pinjaman					1.5 Rekod / Aktiviti Patron					1.6 Log Transaksi / Lain-lain					2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :					2.1 Tunjuk Ajar					2.2 Pencarian Bahan					2.3 Pendaftaran / Semakan (cth. EProxy, Tumbin, dll)					2.4 Masalah (Akses, Download, dll)					3. SUMBER / BAHAN RUJUKAN (LUAR) :					3.1 OPAC Perpustakaan Luar					3.2 Internet					3.3 Lain-lain (cth. Direktori agensi/luar)					4. RUJUKAN SEGERA :					4.1 Sumber Rujukan di MPP					4.2 Rekod-Mesin-Rujukan-Layan-Diti					4.3 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS					4.4 Jurnal & PD yang Dilanggan					4.5 Koleksi PSAS					4.6 Lain-lain					5. RUJUKAN SEGERA (TELEFON) :					5.1 OPAC (Rujuk: 1.1 / 1.2 / 1.3 / 1.4)					5.2 Aktiviti / Rekod Patron					5.3 Koleksi PSAS					5.4 Jurnal & PD yang Dilanggan					5.5 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS					5.6 Lain-lain					6. LAPORAN BUKU TIADA DI RAK (IMP Portal)					7. TUNJUK ARAH					NO. SEMAKAN : 04 NO. ISU : 02 TARIKH KUATKUASA : 01/07/2016					 <p>OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN PERPUSTAKAAN SULTAN ABDUL SAMAD Kod Dokumen: OPR/PSAS/BR07/MPP BORANG STATISTIK PERKHIDMATAN RUJUKAN MPP</p> <p>HARI : ISNIN / SELASA / RABU / KHAMIS TARIKH : _____</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">PEGAWAI / MASA BERTUGAS</th> <th colspan="4">NAMA :</th> </tr> <tr> <th>09.00AM - 12.30PM</th> <th>12.30PM - 04.00PM</th> <th>04.00PM - 7.00PM / 04.00PM - 7.30PM</th> <th>08.00PM - 10.30PM</th> </tr> <tr> <th>JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td colspan="5">1. PENGGUNAAN OPAC :</td></tr> <tr><td>1.1 Tunjuk Ajar</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.2 Pencarian Bahan</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.3 Tempahan Bahan</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.4 Pembaharuan Pinjaman</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.5 Rekod / Aktiviti Patron</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.6 Log Transaksi / Lain-lain</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :</td></tr> <tr><td>2.1 Tunjuk Ajar</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2.2 Pencarian Bahan</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2.3 Pendaftaran / Semakan (cth. EProxy, Tumbin, Agensi dll)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2.4 Masalah (Akses, Kuatkuasa, dll)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">3. PENGGUNAAN / SUMBER BAHAN LUAR :</td></tr> <tr><td>3.1 OPAC Perpustakaan luar</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3.2 Internet</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3.3 Perkhidmatan Perkhidmatan Tambahan Sekelompok</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3.4 Lain-lain (cth. Direktori agensi luar)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">4. RUJUKAN SEGERA :</td></tr> <tr><td>4.1 Sumber Rujukan di MPP</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.2 Pencarian Bahan di Rak</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.3 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.4 Jurnal & PD yang Dilanggan</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.5 Koleksi PSAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.6 Lain-lain</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">5. RUJUKAN SEGERA (TELEFON) :</td></tr> <tr><td>5.1 OPAC (Rujuk: 3.1 / 3.2 / 3.3 / 3.4)</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.2 Aktiviti / Rekod Patron</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.3 Koleksi PSAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.4 Jurnal & PD yang Dilanggan</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.5 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.6 Lain-lain</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="5">6. LAPORAN BUKU TIADA DI RAK (IMP Portal)</td></tr> <tr><td colspan="5">7. TUNJUK ARAH</td></tr> <tr><td colspan="5">NO. SEMAKAN : 05 NO. ISU : 02 TARIKH KUATKUASA : 31/05/2019</td></tr> </tbody> </table>	PEGAWAI / MASA BERTUGAS	NAMA :				09.00AM - 12.30PM	12.30PM - 04.00PM	04.00PM - 7.00PM / 04.00PM - 7.30PM	08.00PM - 10.30PM	JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	1. PENGGUNAAN OPAC :					1.1 Tunjuk Ajar					1.2 Pencarian Bahan					1.3 Tempahan Bahan					1.4 Pembaharuan Pinjaman					1.5 Rekod / Aktiviti Patron					1.6 Log Transaksi / Lain-lain					2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :					2.1 Tunjuk Ajar					2.2 Pencarian Bahan					2.3 Pendaftaran / Semakan (cth. EProxy, Tumbin, Agensi dll)					2.4 Masalah (Akses, Kuatkuasa, dll)					3. PENGGUNAAN / SUMBER BAHAN LUAR :					3.1 OPAC Perpustakaan luar					3.2 Internet					3.3 Perkhidmatan Perkhidmatan Tambahan Sekelompok					3.4 Lain-lain (cth. Direktori agensi luar)					4. RUJUKAN SEGERA :					4.1 Sumber Rujukan di MPP					4.2 Pencarian Bahan di Rak					4.3 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS					4.4 Jurnal & PD yang Dilanggan					4.5 Koleksi PSAS					4.6 Lain-lain					5. RUJUKAN SEGERA (TELEFON) :					5.1 OPAC (Rujuk: 3.1 / 3.2 / 3.3 / 3.4)					5.2 Aktiviti / Rekod Patron					5.3 Koleksi PSAS					5.4 Jurnal & PD yang Dilanggan					5.5 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS					5.6 Lain-lain					6. LAPORAN BUKU TIADA DI RAK (IMP Portal)					7. TUNJUK ARAH					NO. SEMAKAN : 05 NO. ISU : 02 TARIKH KUATKUASA : 31/05/2019					P&T T P&T P&T T P&T P&T
PEGAWAI / MASA BERTUGAS	NAMA :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	09.00AM - 12.30PM	12.30PM - 04.00PM	04.00PM - 7.00PM / 04.00PM - 7.30PM	08.00PM - 10.30PM																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
1. PENGGUNAAN OPAC :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.1 Tunjuk Ajar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.2 Pencarian Bahan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.3 Tempahan Bahan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.4 Pembaharuan Pinjaman																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.5 Rekod / Aktiviti Patron																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.6 Log Transaksi / Lain-lain																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
2.1 Tunjuk Ajar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
2.2 Pencarian Bahan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
2.3 Pendaftaran / Semakan (cth. EProxy, Tumbin, dll)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
2.4 Masalah (Akses, Download, dll)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3. SUMBER / BAHAN RUJUKAN (LUAR) :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.1 OPAC Perpustakaan Luar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.2 Internet																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.3 Lain-lain (cth. Direktori agensi/luar)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4. RUJUKAN SEGERA :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.1 Sumber Rujukan di MPP																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.2 Rekod-Mesin-Rujukan-Layan-Diti																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.4 Jurnal & PD yang Dilanggan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.5 Koleksi PSAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.6 Lain-lain																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
5. RUJUKAN SEGERA (TELEFON) :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
5.1 OPAC (Rujuk: 1.1 / 1.2 / 1.3 / 1.4)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
5.2 Aktiviti / Rekod Patron																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
5.3 Koleksi PSAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
5.4 Jurnal & PD yang Dilanggan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
5.5 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
5.6 Lain-lain																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
6. LAPORAN BUKU TIADA DI RAK (IMP Portal)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
7. TUNJUK ARAH																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
NO. SEMAKAN : 04 NO. ISU : 02 TARIKH KUATKUASA : 01/07/2016																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
PEGAWAI / MASA BERTUGAS	NAMA :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	09.00AM - 12.30PM	12.30PM - 04.00PM	04.00PM - 7.00PM / 04.00PM - 7.30PM	08.00PM - 10.30PM																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
1. PENGGUNAAN OPAC :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.1 Tunjuk Ajar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.2 Pencarian Bahan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.3 Tempahan Bahan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.4 Pembaharuan Pinjaman																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.5 Rekod / Aktiviti Patron																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
1.6 Log Transaksi / Lain-lain																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
2.1 Tunjuk Ajar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
2.2 Pencarian Bahan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
2.3 Pendaftaran / Semakan (cth. EProxy, Tumbin, Agensi dll)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
2.4 Masalah (Akses, Kuatkuasa, dll)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3. PENGGUNAAN / SUMBER BAHAN LUAR :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.1 OPAC Perpustakaan luar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.2 Internet																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.3 Perkhidmatan Perkhidmatan Tambahan Sekelompok																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
3.4 Lain-lain (cth. Direktori agensi luar)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4. RUJUKAN SEGERA :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.1 Sumber Rujukan di MPP																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.2 Pencarian Bahan di Rak																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.3 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.4 Jurnal & PD yang Dilanggan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.5 Koleksi PSAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
4.6 Lain-lain																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
5. RUJUKAN SEGERA (TELEFON) :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
5.1 OPAC (Rujuk: 3.1 / 3.2 / 3.3 / 3.4)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
5.2 Aktiviti / Rekod Patron																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
5.3 Koleksi PSAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
5.4 Jurnal & PD yang Dilanggan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
5.5 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
5.6 Lain-lain																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
6. LAPORAN BUKU TIADA DI RAK (IMP Portal)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
7. TUNJUK ARAH																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
NO. SEMAKAN : 05 NO. ISU : 02 TARIKH KUATKUASA : 31/05/2019																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															

No. CPD	Pemilik Proses	Huraian Pindaan Dokumen *				Tambahan (T) / Pemotongan (P)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
		Asal	Pindaan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
QMS (OPR) : (PSAS) 3/2019	Bahagian Rujukan	 <p>OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN PERPUSTAKAAN SULTAN ABDUL SAMAD Kod Dokumen: OPR/PSAS/BR07/MPP BORANG STATISTIK PERKHIDMATAN RUJUKAN MPP</p> <p>HARI : <u>JUMAAT</u> TARikh : _____</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">PESAWAI / NAMA BERTUGAS</th> <th colspan="2">NAMA :</th> <th colspan="2">NAMA :</th> <th colspan="2">NAMA :</th> </tr> <tr> <th>09.00AM - 11.15PM</th> <th>11.15PM - 02.45PM</th> <th>02.45PM - 04.00PM</th> <th>04.00PM - 7.00PM / 04.00PM - 7.30PM</th> <th>08.00PM - 10.30PM</th> <th></th> </tr> <tr> <th>JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td colspan="7">1. PENGGUNAAN OPAC :</td></tr> <tr><td>1.1 Tunjuk Ajar</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.2 Pencilan Sahlan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.3 Tompaian Sahlan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.4 Pombalutan Pinjaman</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.5 Rakod / Algoritma Pabon</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.6 lagi</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="7">2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :</td></tr> <tr><td>2.1 Tunjuk Ajar</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2.2 Pencilan Sahlan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2.3 Pencilan / Somelan (cth. Bt Provis, Tumbun, dll)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2.4 Masalah (Alaka, Demikian, dll)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="7">3. Rujukan - JURNAL RUJUKAN - JURNAL :</td></tr> <tr><td>3.1 OPAC Populatan Luar</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3.2 Internet</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3.3 Lain-lain (cth. Dindon, agen, luar)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="7">4. RUJUKAN SEDIA :</td></tr> <tr><td>4.1 Sumber Rujukan di MPP</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.2 Pembahagian - Mesein - Pinjaman - Sepan Din</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.3 Pahlidmatan / Komudalan PSAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.4 Jumlah & PD yang Dilanggan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.5 Kaldai PSAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.6 Lain-lain</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="7">5. RUJUKAN SEDIA (TELIFON) :</td></tr> <tr><td>5.1 OPAC (Mujuk 1.1 / 1.2 / 1.3 / 1.4)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.2 Algoritma / Rakod Pabon</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.3 Kaldai PSAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.4 Jumlah & PD yang Dilanggan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.5 Pahlidmatan / Komudalan PSAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.6 Lain-lain</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="7">6. LAPORAN BUKU TIADA DI RAK (IMP Portal)</td></tr> <tr><td colspan="7">7. TUNJUK ARAH</td></tr> </tbody> </table>				PESAWAI / NAMA BERTUGAS	NAMA :		NAMA :		NAMA :		09.00AM - 11.15PM	11.15PM - 02.45PM	02.45PM - 04.00PM	04.00PM - 7.00PM / 04.00PM - 7.30PM	08.00PM - 10.30PM		JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	1. PENGGUNAAN OPAC :							1.1 Tunjuk Ajar							1.2 Pencilan Sahlan							1.3 Tompaian Sahlan							1.4 Pombalutan Pinjaman							1.5 Rakod / Algoritma Pabon							1.6 lagi							2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :							2.1 Tunjuk Ajar							2.2 Pencilan Sahlan							2.3 Pencilan / Somelan (cth. Bt Provis, Tumbun, dll)							2.4 Masalah (Alaka, Demikian , dll)							3. Rujukan - JURNAL RUJUKAN - JURNAL :							3.1 OPAC Populatan Luar							3.2 Internet							3.3 Lain-lain (cth. Dindon, agen, luar)							4. RUJUKAN SEDIA :							4.1 Sumber Rujukan di MPP							4.2 Pembahagian - Mesein - Pinjaman - Sepan Din							4.3 Pahlidmatan / Komudalan PSAS							4.4 Jumlah & PD yang Dilanggan							4.5 Kaldai PSAS							4.6 Lain-lain							5. RUJUKAN SEDIA (TELIFON) :							5.1 OPAC (Mujuk 1.1 / 1.2 / 1.3 / 1.4)							5.2 Algoritma / Rakod Pabon							5.3 Kaldai PSAS							5.4 Jumlah & PD yang Dilanggan							5.5 Pahlidmatan / Komudalan PSAS							5.6 Lain-lain							6. LAPORAN BUKU TIADA DI RAK (IMP Portal)							7. TUNJUK ARAH							<p>HARI : <u>JUMAAT</u> TARikh : _____</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">PESAWAI / NAMA BERTUGAS</th> <th colspan="2">NAMA :</th> <th colspan="2">NAMA :</th> <th colspan="2">NAMA :</th> </tr> <tr> <th>09.00AM - 11.15PM</th> <th>11.15PM - 02.45PM</th> <th>02.45PM - 04.00PM</th> <th>04.00PM - 7.00PM / 04.00PM - 7.30PM</th> <th>08.00PM - 10.30PM</th> <th></th> </tr> <tr> <th>JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> <th>BILANGAN PERTANYAAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td colspan="7">1. PENGGUNAAN OPAC :</td></tr> <tr><td>1.1 Tunjuk Ajar</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.2 Pencilan Sahlan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.3 Tompaian Sahlan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.4 Pombalutan Pinjaman</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.5 Rakod / Algoritma Pabon</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>1.6 lagi</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="7">2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :</td></tr> <tr><td>2.1 Tunjuk Ajar</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2.2 Pencilan Sahlan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2.3 Pencilan / Somelan (cth. Bt Provis, Tumbun, lagi, dll)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2.4 Masalah (Alaka, Demikian, dll)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="7">3. Rujukan - JURNAL RUJUKAN - JURNAL :</td></tr> <tr><td>3.1 OPAC Populatan Luar</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3.2 Internet</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3.3 Pembahagian Perkhidmatan Pahlidmatan, Sepan Din</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3.4 Lain-lain (cth. Dindon, agen, luar)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="7">4. RUJUKAN SEDIA :</td></tr> <tr><td>4.1 Sumber Rujukan di MPP</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.2 Pencilan Sahlan di Rak</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.3 Pahlidmatan / Komudalan PSAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.4 Jumlah & PD yang Dilanggan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.5 Kaldai PSAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4.6 Lain-lain</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="7">5. RUJUKAN SEDIA (TELIFON) :</td></tr> <tr><td>5.1 OPAC (Mujuk 1.1 / 1.2 / 1.3 / 1.4)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.2 Algoritma / Rakod Pabon</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.3 Kaldai PSAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.4 Jumlah & PD yang Dilanggan</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.5 Pahlidmatan / Komudalan PSAS</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5.6 Lain-lain</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td colspan="7">6. LAPORAN BUKU TIADA DI RAK (IMP Portal)</td></tr> <tr><td colspan="7">7. TUNJUK ARAH</td></tr> </tbody> </table>			PESAWAI / NAMA BERTUGAS	NAMA :		NAMA :		NAMA :		09.00AM - 11.15PM	11.15PM - 02.45PM	02.45PM - 04.00PM	04.00PM - 7.00PM / 04.00PM - 7.30PM	08.00PM - 10.30PM		JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	1. PENGGUNAAN OPAC :							1.1 Tunjuk Ajar							1.2 Pencilan Sahlan							1.3 Tompaian Sahlan							1.4 Pombalutan Pinjaman							1.5 Rakod / Algoritma Pabon							1.6 lagi							2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :							2.1 Tunjuk Ajar							2.2 Pencilan Sahlan							2.3 Pencilan / Somelan (cth. Bt Provis, Tumbun, lagi , dll)							2.4 Masalah (Alaka, Demikian , dll)							3. Rujukan - JURNAL RUJUKAN - JURNAL :							3.1 OPAC Populatan Luar							3.2 Internet							3.3 Pembahagian Perkhidmatan Pahlidmatan, Sepan Din							3.4 Lain-lain (cth. Dindon, agen, luar)							4. RUJUKAN SEDIA :							4.1 Sumber Rujukan di MPP							4.2 Pencilan Sahlan di Rak							4.3 Pahlidmatan / Komudalan PSAS							4.4 Jumlah & PD yang Dilanggan							4.5 Kaldai PSAS							4.6 Lain-lain							5. RUJUKAN SEDIA (TELIFON) :							5.1 OPAC (Mujuk 1.1 / 1.2 / 1.3 / 1.4)							5.2 Algoritma / Rakod Pabon							5.3 Kaldai PSAS							5.4 Jumlah & PD yang Dilanggan							5.5 Pahlidmatan / Komudalan PSAS							5.6 Lain-lain							6. LAPORAN BUKU TIADA DI RAK (IMP Portal)							7. TUNJUK ARAH							<p>P&T</p> <p>T</p> <p>P&T</p> <p>P&T</p> <p>T</p> <p>P&T</p> <p>P&T</p>
		PESAWAI / NAMA BERTUGAS	NAMA :		NAMA :		NAMA :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
09.00AM - 11.15PM	11.15PM - 02.45PM		02.45PM - 04.00PM	04.00PM - 7.00PM / 04.00PM - 7.30PM	08.00PM - 10.30PM																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
1. PENGGUNAAN OPAC :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1.1 Tunjuk Ajar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1.2 Pencilan Sahlan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1.3 Tompaian Sahlan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1.4 Pombalutan Pinjaman																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1.5 Rakod / Algoritma Pabon																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1.6 lagi																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
2.1 Tunjuk Ajar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
2.2 Pencilan Sahlan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
2.3 Pencilan / Somelan (cth. Bt Provis, Tumbun, dll)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
2.4 Masalah (Alaka, Demikian , dll)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
3. Rujukan - JURNAL RUJUKAN - JURNAL :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
3.1 OPAC Populatan Luar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
3.2 Internet																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
3.3 Lain-lain (cth. Dindon, agen, luar)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
4. RUJUKAN SEDIA :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
4.1 Sumber Rujukan di MPP																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
4.2 Pembahagian - Mesein - Pinjaman - Sepan Din																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
4.3 Pahlidmatan / Komudalan PSAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
4.4 Jumlah & PD yang Dilanggan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
4.5 Kaldai PSAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
4.6 Lain-lain																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5. RUJUKAN SEDIA (TELIFON) :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5.1 OPAC (Mujuk 1.1 / 1.2 / 1.3 / 1.4)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5.2 Algoritma / Rakod Pabon																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5.3 Kaldai PSAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5.4 Jumlah & PD yang Dilanggan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5.5 Pahlidmatan / Komudalan PSAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5.6 Lain-lain																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
6. LAPORAN BUKU TIADA DI RAK (IMP Portal)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
7. TUNJUK ARAH																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
PESAWAI / NAMA BERTUGAS	NAMA :		NAMA :		NAMA :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
	09.00AM - 11.15PM	11.15PM - 02.45PM	02.45PM - 04.00PM	04.00PM - 7.00PM / 04.00PM - 7.30PM	08.00PM - 10.30PM																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN	BILANGAN PERTANYAAN																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
1. PENGGUNAAN OPAC :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1.1 Tunjuk Ajar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1.2 Pencilan Sahlan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1.3 Tompaian Sahlan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1.4 Pombalutan Pinjaman																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1.5 Rakod / Algoritma Pabon																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
1.6 lagi																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
2.1 Tunjuk Ajar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
2.2 Pencilan Sahlan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
2.3 Pencilan / Somelan (cth. Bt Provis, Tumbun, lagi , dll)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
2.4 Masalah (Alaka, Demikian , dll)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
3. Rujukan - JURNAL RUJUKAN - JURNAL :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
3.1 OPAC Populatan Luar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
3.2 Internet																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
3.3 Pembahagian Perkhidmatan Pahlidmatan, Sepan Din																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
3.4 Lain-lain (cth. Dindon, agen, luar)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
4. RUJUKAN SEDIA :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
4.1 Sumber Rujukan di MPP																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
4.2 Pencilan Sahlan di Rak																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
4.3 Pahlidmatan / Komudalan PSAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
4.4 Jumlah & PD yang Dilanggan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
4.5 Kaldai PSAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
4.6 Lain-lain																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5. RUJUKAN SEDIA (TELIFON) :																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5.1 OPAC (Mujuk 1.1 / 1.2 / 1.3 / 1.4)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5.2 Algoritma / Rakod Pabon																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5.3 Kaldai PSAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5.4 Jumlah & PD yang Dilanggan																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5.5 Pahlidmatan / Komudalan PSAS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5.6 Lain-lain																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
6. LAPORAN BUKU TIADA DI RAK (IMP Portal)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
7. TUNJUK ARAH																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								

No. CPD	Pemilik Proses	Huraian Pindaan Dokumen *		Tambahan (T) / Pemotongan (P)																																																																																																																																																																																																																			
		Asal	Pindaan																																																																																																																																																																																																																				
QMS (OPR) : (PSAS) 3/2019	Bahagian Rujukan	 <p>OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN PERPUSTAKAAN SULTAN ABDUL SAMAD Kod Dokumen: OPR/PSAS/BRO7/MPP BORANG STATISTIK PERKHIDMATAN RUJUKAN MPP</p>																																																																																																																																																																																																																					
		<p>HARI : <u>SABTU / AHAD</u> TARIKH : _____</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">PEGAWI / MASA BERTUGAS</th> <th colspan="2">NAMA :</th> </tr> <tr> <th>8.30AM - 1.00PM</th> <th>2.00PM - 3.30PM</th> </tr> <tr> <th>JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN</th> <th>SILANGAN PERTANYAAN</th> <th>SILANGAN PERTANYAAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">1. PENGGUNAAN OPAC :</td> </tr> <tr> <td>1.1 Turuk Ajar</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.2 Pencilan Bahan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.3 Tempelan Bahan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.4 Pembaharuan Pinjaman</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.5 Kiosk / Akses Papan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.6 Lain-lain</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :</td> </tr> <tr> <td>2.1 Turuk Ajar</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.2 Pencilan Bahan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.3 Pendaftaran / Semakan (cth. eProxy, Tumpukan, dll)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.4 Masalah (Akses, Download, dll)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">3. Sumber / Sumber Rujukan / Jurnal :</td> </tr> <tr> <td>3.1 OPAC Perpustakaan Luar</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.2 Internet</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.3 Lain-lain (cth. Direktori agensi luar)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">4. RUJUKAN SOKONG :</td> </tr> <tr> <td>4.1 Sumber Rujukan di MPP</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.2 Rekod-Keputusan-Pinjaman-Layan-Dok</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.3 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.4 Jumlah & PD yang Dilanggan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.5 Kiosk PSAS</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.6 Lain-lain</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">5. RUJUKAN SOKONG (TELEFON) :</td> </tr> <tr> <td>5.1 OPAC (Rujuk 1.1 / 1.2 / 1.3 / 1.4)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.2 Akses / Kiosk Papan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.3 Kiosk PSAS</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.4 Jumlah & PD yang Dilanggan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.5 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.6 Lain-lain</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">6. LAPORAN BUKU TADA DI RAK (MPP Portal)</td> </tr> <tr> <td colspan="3">7. TUNJUK ARAH</td> </tr> </tbody> </table> <p>NO. SEWAHAN : 01 NO. ISU : 01 TARIKH KUATNEGA : 01/01/2019</p>		PEGAWI / MASA BERTUGAS	NAMA :		8.30AM - 1.00PM	2.00PM - 3.30PM	JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN	SILANGAN PERTANYAAN	SILANGAN PERTANYAAN	1. PENGGUNAAN OPAC :			1.1 Turuk Ajar			1.2 Pencilan Bahan			1.3 Tempelan Bahan			1.4 Pembaharuan Pinjaman			1.5 Kiosk / Akses Papan			1.6 Lain-lain			2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :			2.1 Turuk Ajar			2.2 Pencilan Bahan			2.3 Pendaftaran / Semakan (cth. eProxy, Tumpukan, dll)			2.4 Masalah (Akses, Download, dll)			3. Sumber / Sumber Rujukan / Jurnal :			3.1 OPAC Perpustakaan Luar			3.2 Internet			3.3 Lain-lain (cth. Direktori agensi luar)			4. RUJUKAN SOKONG :			4.1 Sumber Rujukan di MPP			4.2 Rekod-Keputusan-Pinjaman-Layan-Dok			4.3 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS			4.4 Jumlah & PD yang Dilanggan			4.5 Kiosk PSAS			4.6 Lain-lain			5. RUJUKAN SOKONG (TELEFON) :			5.1 OPAC (Rujuk 1.1 / 1.2 / 1.3 / 1.4)			5.2 Akses / Kiosk Papan			5.3 Kiosk PSAS			5.4 Jumlah & PD yang Dilanggan			5.5 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS			5.6 Lain-lain			6. LAPORAN BUKU TADA DI RAK (MPP Portal)			7. TUNJUK ARAH			<p>HARI : <u>SABTU / AHAD</u> TARIKH : _____</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">PEGAWI / MASA BERTUGAS</th> <th colspan="2">NAMA :</th> </tr> <tr> <th>8.30AM - 1.00PM</th> <th>2.00PM - 3.30PM</th> </tr> <tr> <th>JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN</th> <th>SILANGAN PERTANYAAN</th> <th>SILANGAN PERTANYAAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">1. PENGGUNAAN OPAC :</td> </tr> <tr> <td>1.1 Turuk Ajar</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.2 Pencilan Bahan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.3 Tempelan Bahan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.4 Pembaharuan Pinjaman</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.5 Kiosk / Akses Papan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1.6 Lain-lain (cth. Log Transaksi)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :</td> </tr> <tr> <td>2.1 Turuk Ajar</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.2 Pencilan Bahan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.3 Pendaftaran / Semakan (cth. eProxy, Tumpukan, Rekod WJ, dll)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.4 Masalah (Akses, Muat Turuk, dll)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">3. PERKHIDMATAN / Kemudahan Rujukan / Jurnal :</td> </tr> <tr> <td>3.1 OPAC Perpustakaan Luar</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.2 Internet</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.3 Pembaharuan Perkhidmatan Kelulusan Dokumen</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.4 Lain-lain (cth. Direktori agensi luar)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">4. RUJUKAN SOKONG :</td> </tr> <tr> <td>4.1 Sumber Rujukan di MPP</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.2 Pencilan Bahan di Rak</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.3 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.4 Jumlah & PD yang Dilanggan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.5 Kiosk PSAS</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.6 Lain-lain</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">5. RUJUKAN SOKONG (TELEFON) :</td> </tr> <tr> <td>5.1 OPAC (Rujuk 1.1 / 1.2 / 1.3 / 1.4)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.2 Akses / Kiosk Papan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.3 Kiosk PSAS</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.4 Jumlah & PD yang Dilanggan</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.5 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.6 Lain-lain</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">6. LAPORAN BUKU TADA DI RAK (MPP Portal)</td> </tr> <tr> <td colspan="3">7. TUNJUK ARAH</td> </tr> </tbody> </table> <p>NO. SEWAHAN : 05 NO. ISU : 02 TARIKH KUATNEGA : 31/05/2019</p>		PEGAWI / MASA BERTUGAS	NAMA :		8.30AM - 1.00PM	2.00PM - 3.30PM	JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN	SILANGAN PERTANYAAN	SILANGAN PERTANYAAN	1. PENGGUNAAN OPAC :			1.1 Turuk Ajar			1.2 Pencilan Bahan			1.3 Tempelan Bahan			1.4 Pembaharuan Pinjaman			1.5 Kiosk / Akses Papan			1.6 Lain-lain (cth. Log Transaksi)			2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :			2.1 Turuk Ajar			2.2 Pencilan Bahan			2.3 Pendaftaran / Semakan (cth. eProxy, Tumpukan, Rekod WJ , dll)			2.4 Masalah (Akses, Muat Turuk , dll)			3. PERKHIDMATAN / Kemudahan Rujukan / Jurnal :			3.1 OPAC Perpustakaan Luar			3.2 Internet			3.3 Pembaharuan Perkhidmatan Kelulusan Dokumen			3.4 Lain-lain (cth. Direktori agensi luar)			4. RUJUKAN SOKONG :			4.1 Sumber Rujukan di MPP			4.2 Pencilan Bahan di Rak			4.3 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS			4.4 Jumlah & PD yang Dilanggan			4.5 Kiosk PSAS			4.6 Lain-lain			5. RUJUKAN SOKONG (TELEFON) :			5.1 OPAC (Rujuk 1.1 / 1.2 / 1.3 / 1.4)			5.2 Akses / Kiosk Papan			5.3 Kiosk PSAS			5.4 Jumlah & PD yang Dilanggan			5.5 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS			5.6 Lain-lain			6. LAPORAN BUKU TADA DI RAK (MPP Portal)			7. TUNJUK ARAH	
PEGAWI / MASA BERTUGAS	NAMA :																																																																																																																																																																																																																						
	8.30AM - 1.00PM	2.00PM - 3.30PM																																																																																																																																																																																																																					
JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN	SILANGAN PERTANYAAN	SILANGAN PERTANYAAN																																																																																																																																																																																																																					
1. PENGGUNAAN OPAC :																																																																																																																																																																																																																							
1.1 Turuk Ajar																																																																																																																																																																																																																							
1.2 Pencilan Bahan																																																																																																																																																																																																																							
1.3 Tempelan Bahan																																																																																																																																																																																																																							
1.4 Pembaharuan Pinjaman																																																																																																																																																																																																																							
1.5 Kiosk / Akses Papan																																																																																																																																																																																																																							
1.6 Lain-lain																																																																																																																																																																																																																							
2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :																																																																																																																																																																																																																							
2.1 Turuk Ajar																																																																																																																																																																																																																							
2.2 Pencilan Bahan																																																																																																																																																																																																																							
2.3 Pendaftaran / Semakan (cth. eProxy, Tumpukan, dll)																																																																																																																																																																																																																							
2.4 Masalah (Akses, Download, dll)																																																																																																																																																																																																																							
3. Sumber / Sumber Rujukan / Jurnal :																																																																																																																																																																																																																							
3.1 OPAC Perpustakaan Luar																																																																																																																																																																																																																							
3.2 Internet																																																																																																																																																																																																																							
3.3 Lain-lain (cth. Direktori agensi luar)																																																																																																																																																																																																																							
4. RUJUKAN SOKONG :																																																																																																																																																																																																																							
4.1 Sumber Rujukan di MPP																																																																																																																																																																																																																							
4.2 Rekod-Keputusan-Pinjaman-Layan-Dok																																																																																																																																																																																																																							
4.3 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS																																																																																																																																																																																																																							
4.4 Jumlah & PD yang Dilanggan																																																																																																																																																																																																																							
4.5 Kiosk PSAS																																																																																																																																																																																																																							
4.6 Lain-lain																																																																																																																																																																																																																							
5. RUJUKAN SOKONG (TELEFON) :																																																																																																																																																																																																																							
5.1 OPAC (Rujuk 1.1 / 1.2 / 1.3 / 1.4)																																																																																																																																																																																																																							
5.2 Akses / Kiosk Papan																																																																																																																																																																																																																							
5.3 Kiosk PSAS																																																																																																																																																																																																																							
5.4 Jumlah & PD yang Dilanggan																																																																																																																																																																																																																							
5.5 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS																																																																																																																																																																																																																							
5.6 Lain-lain																																																																																																																																																																																																																							
6. LAPORAN BUKU TADA DI RAK (MPP Portal)																																																																																																																																																																																																																							
7. TUNJUK ARAH																																																																																																																																																																																																																							
PEGAWI / MASA BERTUGAS	NAMA :																																																																																																																																																																																																																						
	8.30AM - 1.00PM	2.00PM - 3.30PM																																																																																																																																																																																																																					
JENIS PERKHIDMATAN RUJUKAN	SILANGAN PERTANYAAN	SILANGAN PERTANYAAN																																																																																																																																																																																																																					
1. PENGGUNAAN OPAC :																																																																																																																																																																																																																							
1.1 Turuk Ajar																																																																																																																																																																																																																							
1.2 Pencilan Bahan																																																																																																																																																																																																																							
1.3 Tempelan Bahan																																																																																																																																																																																																																							
1.4 Pembaharuan Pinjaman																																																																																																																																																																																																																							
1.5 Kiosk / Akses Papan																																																																																																																																																																																																																							
1.6 Lain-lain (cth. Log Transaksi)																																																																																																																																																																																																																							
2. JURNAL / PANGKALAN DATA (PD) DALAM TALIAN :																																																																																																																																																																																																																							
2.1 Turuk Ajar																																																																																																																																																																																																																							
2.2 Pencilan Bahan																																																																																																																																																																																																																							
2.3 Pendaftaran / Semakan (cth. eProxy, Tumpukan, Rekod WJ , dll)																																																																																																																																																																																																																							
2.4 Masalah (Akses, Muat Turuk , dll)																																																																																																																																																																																																																							
3. PERKHIDMATAN / Kemudahan Rujukan / Jurnal :																																																																																																																																																																																																																							
3.1 OPAC Perpustakaan Luar																																																																																																																																																																																																																							
3.2 Internet																																																																																																																																																																																																																							
3.3 Pembaharuan Perkhidmatan Kelulusan Dokumen																																																																																																																																																																																																																							
3.4 Lain-lain (cth. Direktori agensi luar)																																																																																																																																																																																																																							
4. RUJUKAN SOKONG :																																																																																																																																																																																																																							
4.1 Sumber Rujukan di MPP																																																																																																																																																																																																																							
4.2 Pencilan Bahan di Rak																																																																																																																																																																																																																							
4.3 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS																																																																																																																																																																																																																							
4.4 Jumlah & PD yang Dilanggan																																																																																																																																																																																																																							
4.5 Kiosk PSAS																																																																																																																																																																																																																							
4.6 Lain-lain																																																																																																																																																																																																																							
5. RUJUKAN SOKONG (TELEFON) :																																																																																																																																																																																																																							
5.1 OPAC (Rujuk 1.1 / 1.2 / 1.3 / 1.4)																																																																																																																																																																																																																							
5.2 Akses / Kiosk Papan																																																																																																																																																																																																																							
5.3 Kiosk PSAS																																																																																																																																																																																																																							
5.4 Jumlah & PD yang Dilanggan																																																																																																																																																																																																																							
5.5 Perkhidmatan / Kemudahan PSAS																																																																																																																																																																																																																							
5.6 Lain-lain																																																																																																																																																																																																																							
6. LAPORAN BUKU TADA DI RAK (MPP Portal)																																																																																																																																																																																																																							
7. TUNJUK ARAH																																																																																																																																																																																																																							

No. CPD	Pemilik Proses	Huraian Pindaan Dokumen *		Tambahan (T) / Pemotongan (P)
		Asal	Pindaan	
QMS (OPR) : (PSAS) 3/2019	Bahagian Rujukan	Nama Dokumen: Borang Permohonan Perkhidmatan Penelitian Maklumat Kod Dokumen: OPR/PSAS/BR07/PPM No. Isu: <u>02</u> , No. Semakan: <u>07</u> , Tarikh Kuatkuasa: <u>01/07/2016</u>	Nama Dokumen: Borang Permohonan Perkhidmatan Penelitian Maklumat Kod Dokumen: OPR/PSAS/BR07/PPM No. Isu: <u>02</u> , No. Semakan: <u>08</u> , Tarikh Kuatkuasa: <u>31/05/2019</u>	
		-	Semakan setiap 3 tahun	

BAHAGIAN B: Kelulusan CADANGAN PINDAAN DOKUMEN ISO

(Diisi oleh PKD / TPKD mengikut skop dokumen ISO)

Peneraju Proses:	<u>Perpustakaan Sultan Abdul Samad</u>
Kelulusan Mesyuarat:	<u>Mesyuarat Semakan Keberkesanan Proses PSAS</u> Kali ke- <u>9</u>
Tarikh Mesyuarat:	<u>2 Mei 2019</u>
Cadangan Tarikh Kkuatkuasa *:	<u>31 Mei 2019</u>

Nota *:

- Tarikh Kkuatkuasa merujuk kepada tarikh yang ditetapkan dan sila berhubung dengan PKD sekiranya perlukan tarikh kuatkuasa lain
- Masukkan Huraian Pindaan Dokumen yang dilampirkan oleh pencadang bersama Borang Cadangan Pindaan/Tambahan Dokumen.